



REUNIÓ SALA, SAUC i SINDICATS REPRESENTATIUS

Dimecres 9 d'octubre de 2024 es va dur a terme la reunió periòdica de les Sales Centrals de Comandaments. Els temes que vàrem tractar son els següents:

1 .Manca d'efectius.

Ens informen que s'ha elaborat un informe adreçat a l'àrea tècnica on es recull la demanda de més personal de totes les escales per les diferents sales del territori però de moment no hi ha resposta.

Estan pendents de parlar amb els diferents responsables de les sales del territori per conèixer quina és la realitat un cop fet efectiu el concurs general i es revisarà l'absentisme laboral, el qual ha augmentat i distribuït de forma diferent en aplicació de les noves mesures de conciliació (al concepte ABSENTISME LABORAL encabeix baixes, vacances, PAP, hores acumulades, reduccions de jornada i altres permisos).

Des del CAT hem tornat a demanar la revisió de càrrega de feina de les conferències i dos (2) operadors per cadascuna d'elles. També es demana un 40% més d'efectius per torn en concepte d'absentisme de totes les categories, a fi de garantir la correcta planificació del personal, l'òptima funcionalitat de la sala i la garantia de drets laborals durant la jornada.

A mode d'exemple:

Sala Reus ha de cobrir el torn amb 2 operadors per conferència més 1 operador PL/REGIÓ, per 5 torns són un total 125 operadors (+) més un 40% d'agents en concepte d'absentisme. 125 operadors són el 60% de la plantilla + 83 operadors són el 40%, TOTAL 208 operadors. Als 208 operadors (categoria agent) + més 6 agents Oficina Suport, **TOTAL 214 agents**. Actualment hi ha 176 agents. **A SALA REUS S'HA DE DESTINAR 38 AGENTS MÉS.**

Ens traslladen a fer la petició a l'Àrea Tècnica.

2. Distribució càrrega de feina entra sales del territori.

Es demana saber quins són els criteris establerts per demanar suport a una altra sala del territori i que es faci càrrec d'una conferència i si hi ha uns mínims establerts. La resposta és que NO s'ha establert cap criteri normatiu més enllà de les necessitats del moment.

La circumstància que durant el període d'estiu Sala Reus hagi portat una conferència de la demarcació de Sala Nord (Girona) ha estat una circumstància excepcional. El Cap de Torn de la sala és l'encarregat de demanar suport d'una altra sala si així ho considera i en cada cas es valorarà la viabilitat.

3. Caps de Torn.

Hi ha un augment de Caps de Torn amb la resolució del concurs però són conscients que no es cobreixen les places necessàries. (Insistim en el punt 1)



4. Caps de Sala.

Mateixa resposta i mateixa reflexió i petició del punt 1.

5. CEV caporal Cap de Sala.

S'està treballant en aquesta regularització.

6. Reforç operadors de trànsit.

Reflexionem de com es calcula la càrrega de feina d'un operador a qualsevol conferència i especialment a trànsit, que a més a més, ha de fer-se càrrec del cobrament de denúncies i de la seva gestió INASUMIBLE. La resposta és la mateixa que en anteriors reunions i és que tenen previst destinar efectius en segona activitat per fer-se càrrec d'aquestes gestions, entre d'altres. PERÒ QUAN?

7. Hores Extres.

S'ofereixen a revisar els criteris fets servir per queixes concretes. Són coneixedors que hi ha destins amb dificultats per cobrir un torn ofertat en HE i s'ha ofert com a mesura d'últim moment perllongar dues hores o entrar dues hores abans.

8. Cobertura Copa Amèrica.

Sala Central i Sala Metro Nord va realitzar formació, a un grup de voluntaris, de recollida i enregistrament d'imatges per càmeres i drons. Exposada la situació es fa palès la manca d'informació del funcionament i funcions en la gestió d'aquest esdeveniment a Sala Barcelona i el criteri a l'hora de distribuir la càrrega de feina.

9. Especialitat Sala Nivell 2.

Tothom està d'acord que la tasca de sala només la pot realitzar una persona formada i amb experiència i no és un lloc on es pot reubicar un efectiu en cas de necessitat però...

10. Proposta d'horaris.

Seguim sense resposta a la pregunta.

11. Concurs general/Oferiments sergents.

Es valoren opcions per poder oferir la cobertura de places que no s'ha cobert amb el concurs general però és un tema que s'ha de seguir tractant en pròximes reunions i ens traslladen a fer la demanda a l'Àrea Tècnica.

12. Concurs específic Girona.

Ens traslladen a fer la consulta a l'Àrea Tècnica.

SALUT!